

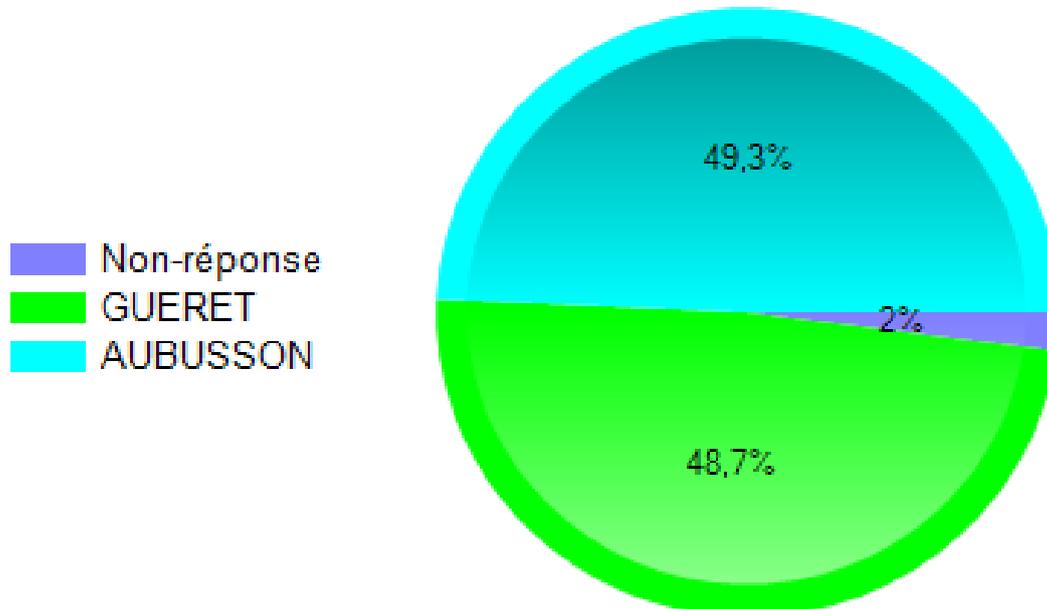
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

1 - Pour mieux vous connaître, cette indication est obligatoire : Dans quel arrondissement êtes vous situé ?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	2%
GUERET	73	48,7%
AUBUSSON	74	49,3%
Total	150	100%

Réponses effectives : 147
Taux de réponse : 98%

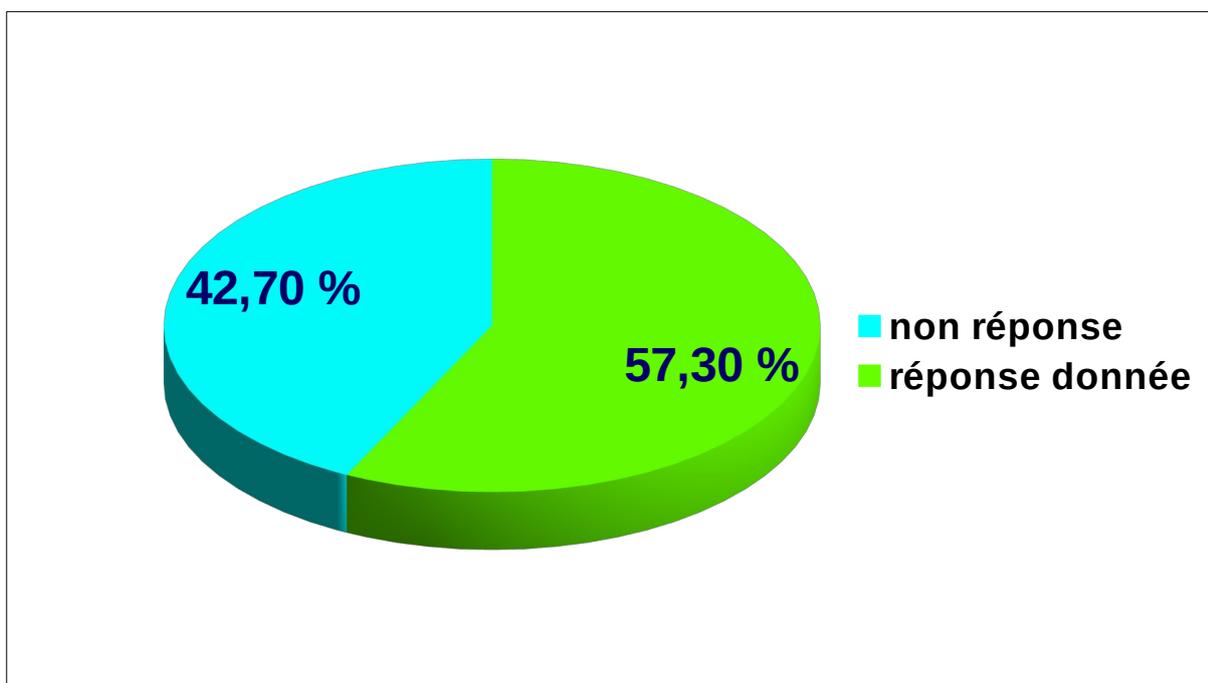
Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : AUBUSSON



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

2 - Question facultative non obligatoire : Nom de votre collectivité

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	64	42,7%
Réponse donnée	86	57,3%
Total	150	100%



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

3 - Question facultative : Qui êtes vous ?

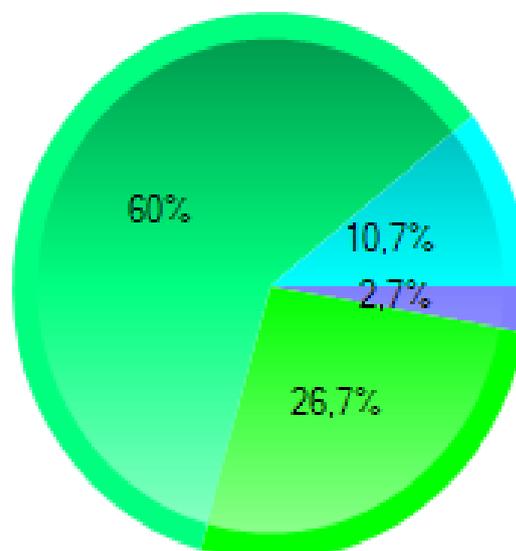
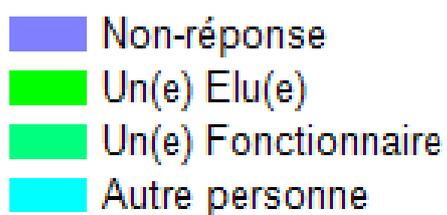
	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	4	2,7%
Un(e) Elu(e)	40	26,7%
Un(e) Fonctionnaire	90	60%
Autre personne	16	10,7%
Total	150	100%

Réponses effectives : 146

Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 4

Modalité la plus citée : Un(e) Fonctionnaire



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

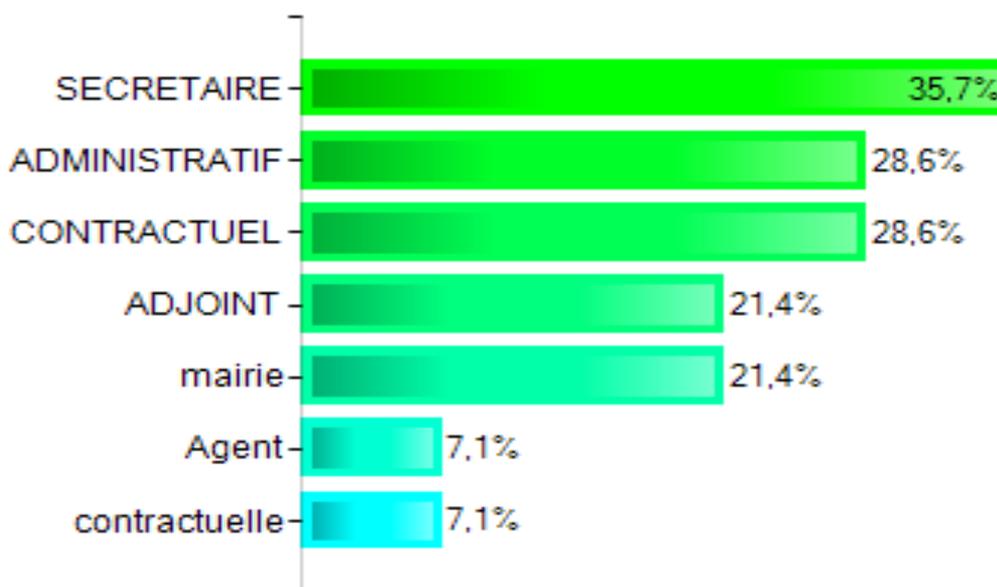
4 - Autre personne

	Nb Occurrences	% Obs.
SECRETAIRE	5	35,7%
ADMINISTRATIF	4	28,6%
CONTRACTUEL	4	28,6%
ADJOINT	3	21,4%
mairie	3	21,4%
Agent	1	7,1%
contractuelle	1	7,1%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 14
Taux de réponse : 87,5%

Non-réponse(s) : 2
Corpus (nombre total de mots) : 24 ; Lexique (nombre de mots différents) : 7 ; Mot le plus cité : **SECRETAIRE**



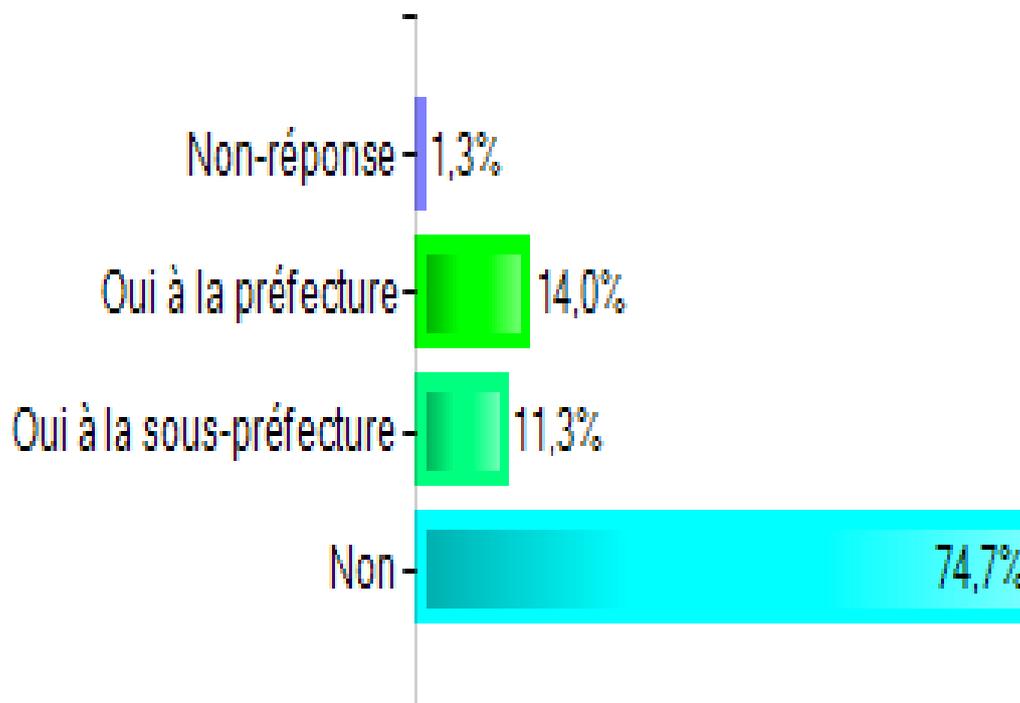
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

5 - 1. Pour obtenir un conseil ou un renseignement, vous êtes vous déjà déplacé à la préfecture dans les bureaux du contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	1,3%
Oui à la préfecture	21	14%
Oui à la sous-préfecture	17	11,3%
Non	112	74,7%
Total	150	

Réponses effectives : 148
Taux de réponse : 98,7%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Non



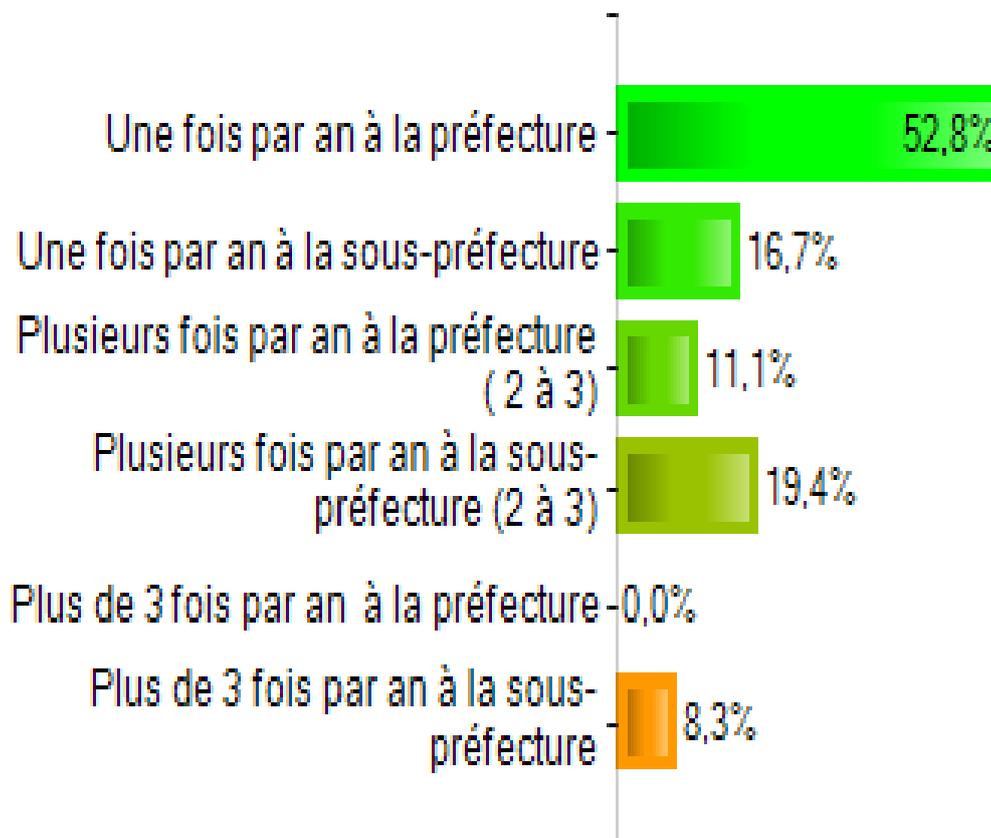
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

6 - 2. Si "oui" quelle est votre fréquence de visite?

	Effectifs	% Obs.
Une fois par an à la préfecture	19	52,8%
Une fois par an à la sous-préfecture	6	16,7%
Plusieurs fois par an à la préfecture (2 à 3)	4	11,1%
Plusieurs fois par an à la sous-préfecture (2 à 3)	7	19,4%
Plus de 3 fois par an à la préfecture	0	0%
Plus de 3 fois par an à la sous-préfecture	3	8,3%
Total	36	

Réponses effectives : 36
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Une fois par an à la préfecture;
Plusieurs fois par an à la sous-préfecture (2 à 3); Une fois par an à la sous-préfecture



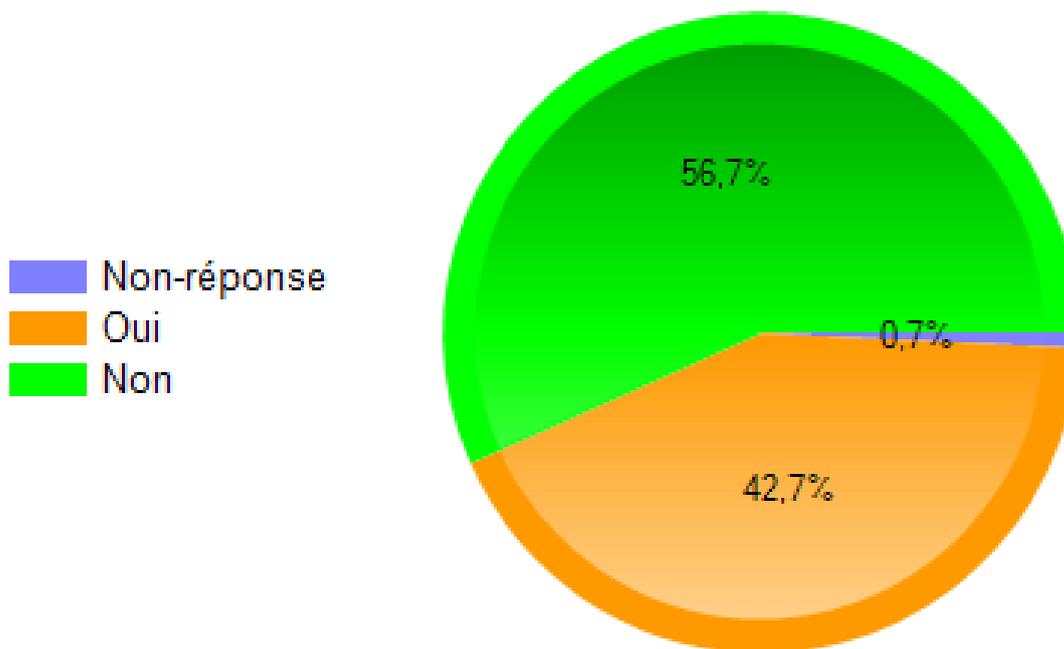
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

7 - 3. Avez-vous reçu des observations de la préfecture en matière de contrôle de légalité ou budgétaire au cours des 12 derniers mois.

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	0,7%
Oui	64	42,7%
Non	85	56,7%
Total	150	100%

Réponses effectives : 149
Taux de réponse : 99,3%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : Non



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

8 - 4. La lettre d'observations rappelait systématiquement la loi et/ou le décret et/ou la jurisprudence concernés

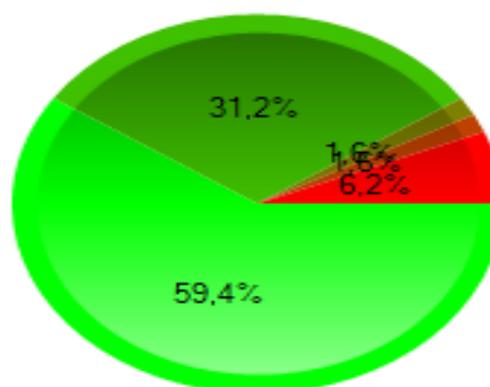
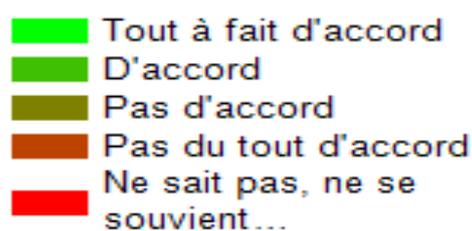
	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	38	59,4%
D'accord	20	31,2%
Pas d'accord	1	1,6%
Pas du tout d'accord	1	1,6%
Ne sait pas, ne se souvient plus	4	6,2%
Total	64	100%

Réponses effectives : 64

Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord;
Ne sait pas, ne se souvient plus



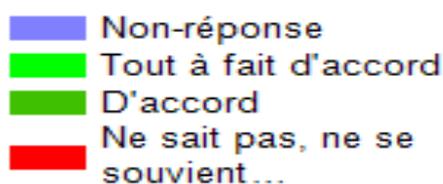
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

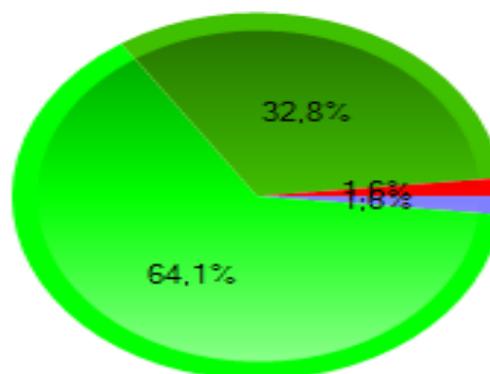
9-5. Il vous a été proposé dans la lettre une des solutions suivantes : Le retrait de l'acte, la modification de l'acte ou une simple observation pour l'avenir.

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	1,6%
Tout à fait d'accord	41	64,1%
D'accord	21	32,8%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	1	1,6%
Total	64	100%

Réponses effectives : 63
Taux de réponse : 98,4%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord;
D'accord; Ne sait pas, ne se souvient plus

 Non-réponse
Tout à fait d'accord
D'accord
Ne sait pas, ne se souvient...



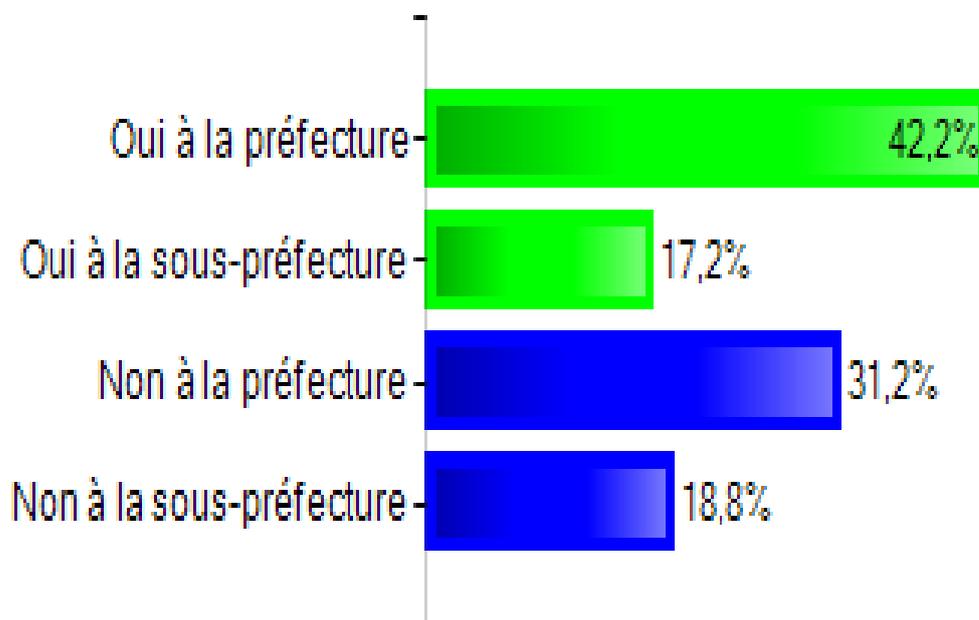
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

10 - 6. Avez-vous, suite à réception d'une lettre d'observations, essayé d'obtenir des renseignements ou des explications par téléphone.

	Effectifs	% Obs.
Oui à la préfecture	27	42,2%
Oui à la sous-préfecture	11	17,2%
Non à la préfecture	20	31,2%
Non à la sous-préfecture	12	18,8%
Total	64	

Réponses effectives : 64
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

11 - 7. Vous avez pu joindre facilement votre interlocuteur par téléphone?

	Effectifs	% Obs.
Oui à la préfecture	28	75,7%
Oui à la sous-préfecture	9	24,3%
Non à la préfecture	0	0%
Non à la sous-préfecture	0	0%
Total	37	

Réponses effectives : 37
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture

12 - 8. La personne que vous avez eue au téléphone a bien compris votre demande et vous avez été bien informé(e)

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	29	78,4%
D'accord	8	21,6%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Total	37	100%

Réponses effectives : 37
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord

ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

13 - 9. Avez-vous pris connaissance des deux circulaires annuelles budgétaire et légalité ?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	1,3%
Oui	117	78%
Non	7	4,7%
Ne sait pas, ne se souvient plus	24	16%
Total	150	100%



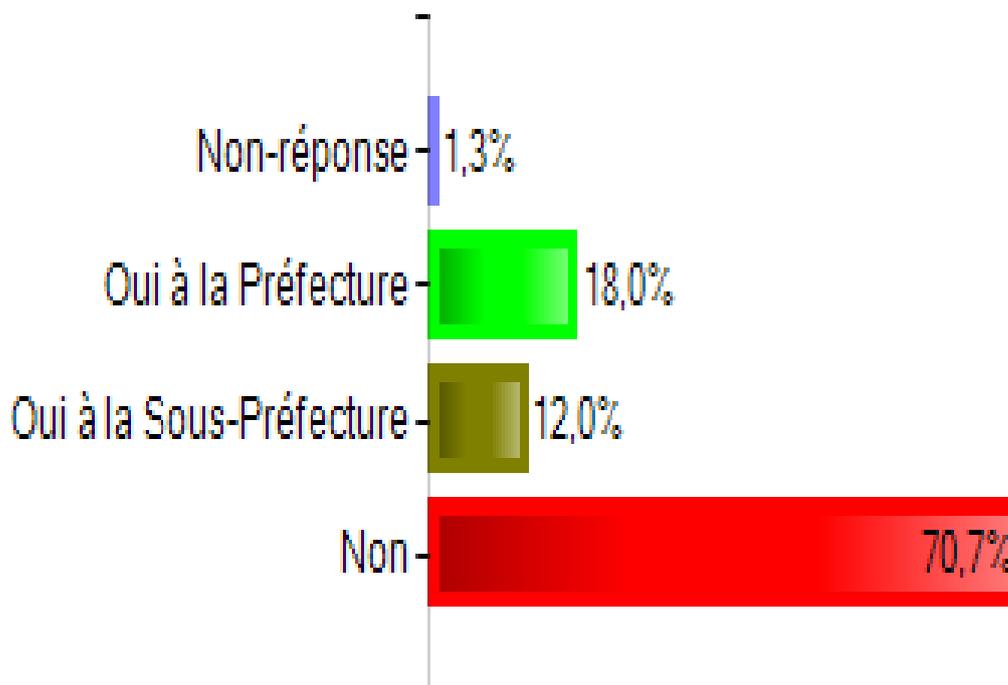
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

14 - 10. Pour obtenir des conseils ou des informations en matière de contrôle de légalité ou budgétaire avez-vous écrit au bureau du contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture d'Aubusson?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	1,3%
Oui à la Préfecture	27	18%
Oui à la Sous-Préfecture	18	12%
Non	106	70,7%
Total	150	

Réponses effectives : 148
Taux de réponse : 98,7%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Non



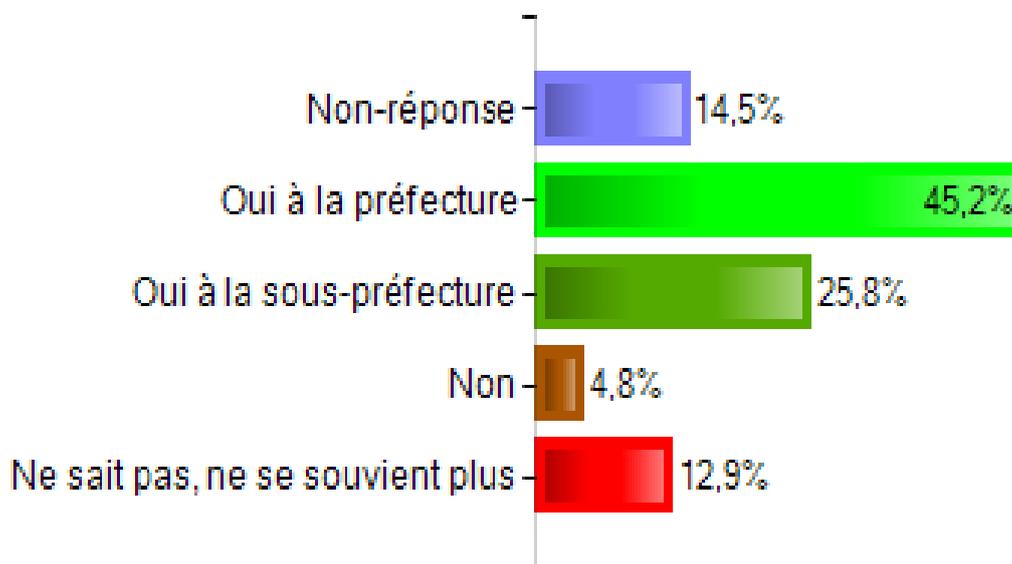
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

15 - 11. La réponse par courriel ou par courrier vous a été apportée dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	9	14,5%
Oui à la préfecture	28	45,2%
Oui à la sous-préfecture	16	25,8%
Non	3	4,8%
Ne sait pas, ne se souvient plus	8	12,9%
Total	62	

Réponses effectives : 53
Taux de réponse : 85,5%

Non-réponse(s) : 9
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



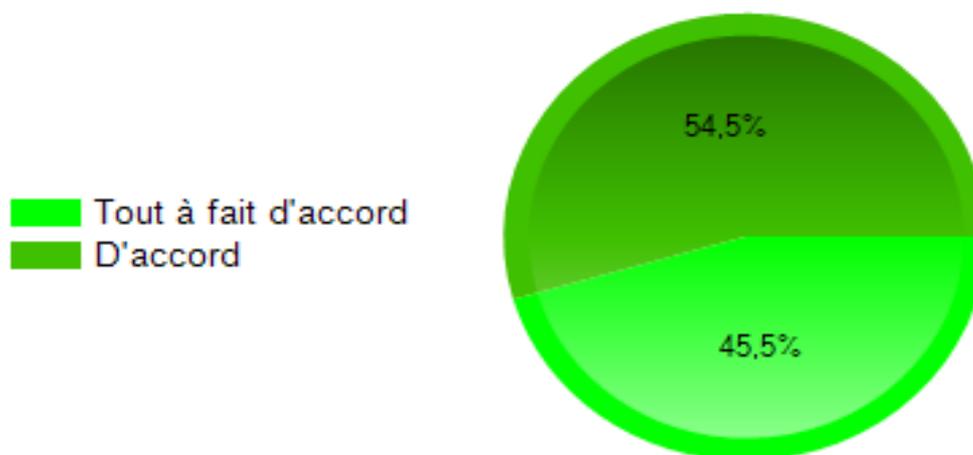
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

16 - 12. Vous avez obtenu une réponse précise et facilement compréhensible

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	20	45,5%
D'accord	24	54,5%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	44	100%

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : D'accord;
Tout à fait d'accord



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

17 - 13. Si votre demande nécessitait le concours des autres services de l'Etat, avez vous été informé(e) que le délai de réponse serait plus long, mais que votre question était traitée afin d'avoir une réponse précise sur le fond.

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	5	11,4%
Oui	16	36,4%
Non	6	13,6%
Ne sait pas, ne se souvient plus	17	38,6%
Total	44	100%

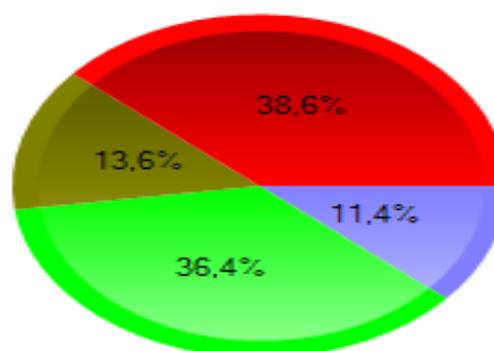
Réponses effectives : 39

Non-réponse(s) : 5

Taux de réponse : 88,6%

Modalité la plus citée : Ne sait pas, ne se souvient plus

■ Non-réponse
■ Oui
■ Non
■ Ne sait pas, ne se souvient...



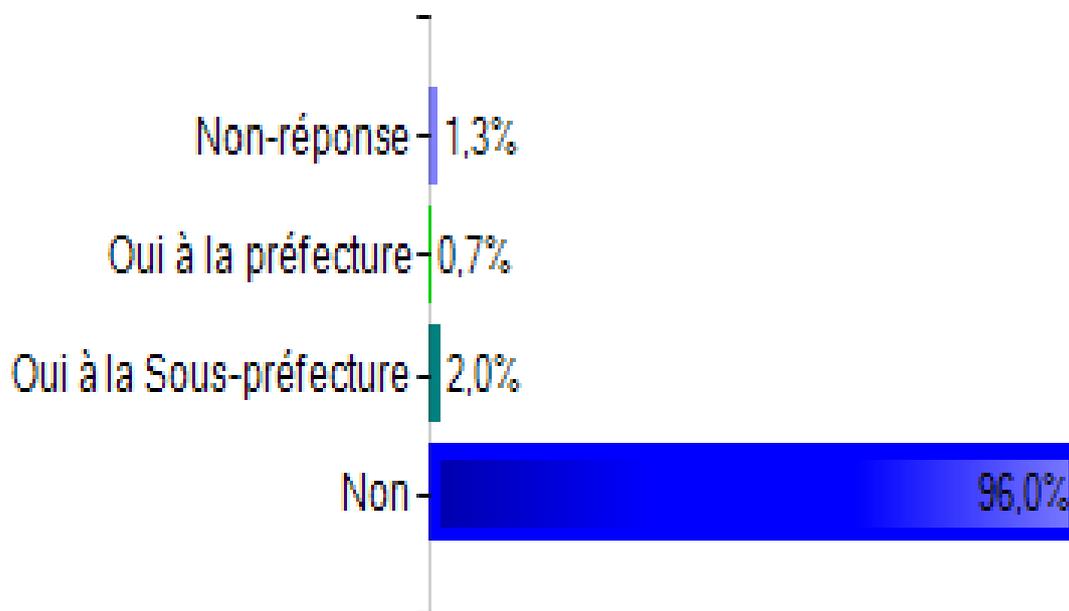
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

18 - 14. Avez-vous demandé un rendez-vous auprès des services du Bureau du Contrôle de légalité et de l'intercommunalité ou à la sous-préfecture

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	1,3%
Oui à la préfecture	1	0,7%
Oui à la Sous-préfecture	3	2%
Non	144	96%
Total	150	

Réponses effectives : 148
Taux de réponse : 98,7%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Non



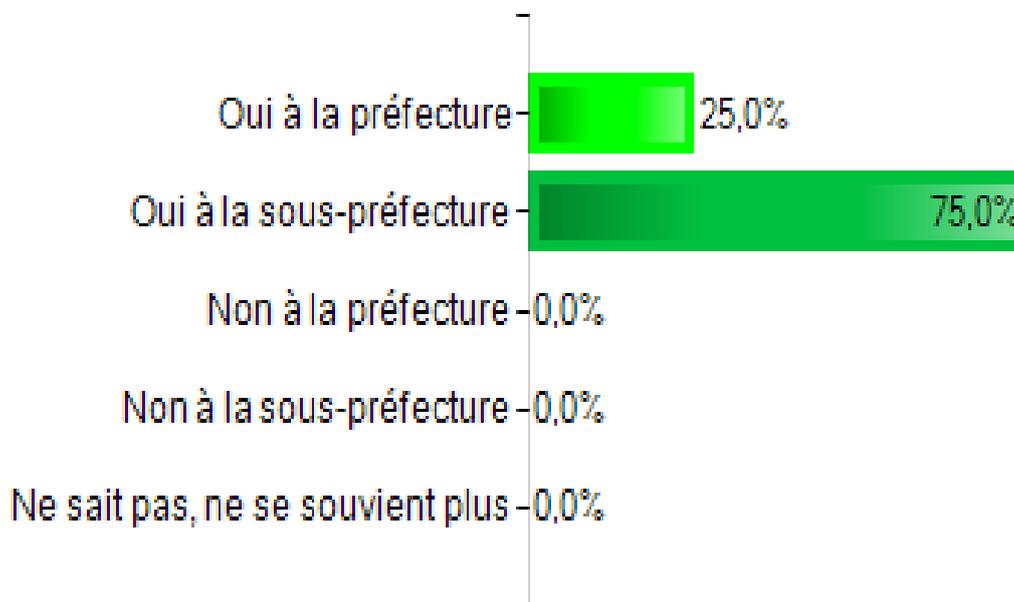
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

19 - 15. Le rendez-vous s'est tenu dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Oui à la préfecture	1	25%
Oui à la sous-préfecture	3	75%
Non à la préfecture	0	0%
Non à la sous-préfecture	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	4	

Réponses effectives : 4
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Oui à la sous-préfecture; Oui à la préfecture



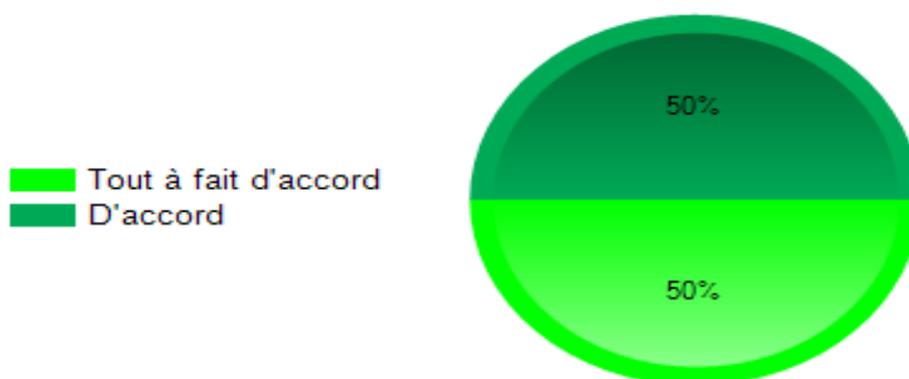
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

20 - 16. Vous estimez avoir été reçu par la personne la plus à même de répondre à votre demande (membre du corps préfectoral, directeur ou chef de bureau)

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	2	50%
D'accord	2	50%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Total	4	100%

Réponses effectives : 4
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord



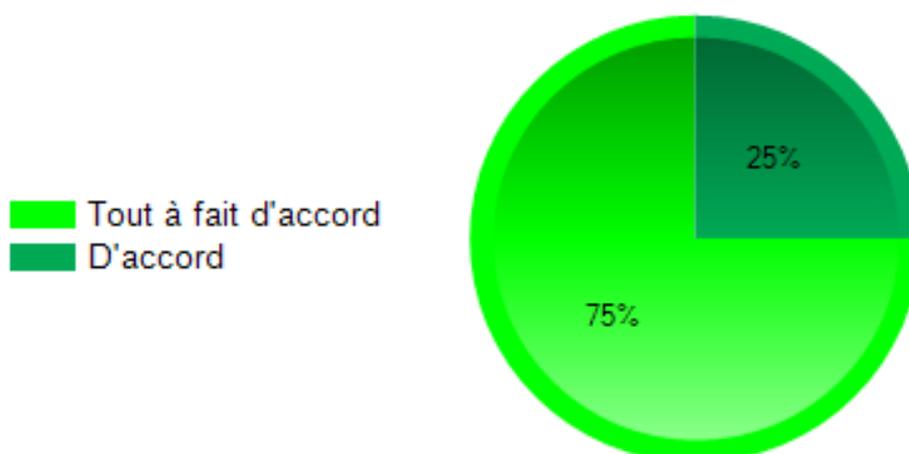
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

21 - 17. La personne qui vous a reçu a compris votre demande et a répondu à votre attente

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	3	75%
D'accord	1	25%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Total	4	100%

Réponses effectives : 4
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

22 - 18. Globalement, diriez vous que l'accueil et le service en matière de relations avec les collectivités locales en préfecture et en sous-préfecture sont :

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	4	2,7%
Très satisfaisant	73	48,7%
Satisfaisant	67	44,7%
Ni satisfaisant ni insatisfaisant	5	3,3%
Insatisfaisanttt	0	0%
Très insatisfaisanttt	1	0,7%
Total	150	100%

Réponses effectives : 146

Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 4

Modalités les plus citées : Très satisfaisant; Satisfaisant; Ni satisfaisant ni insatisfaisant



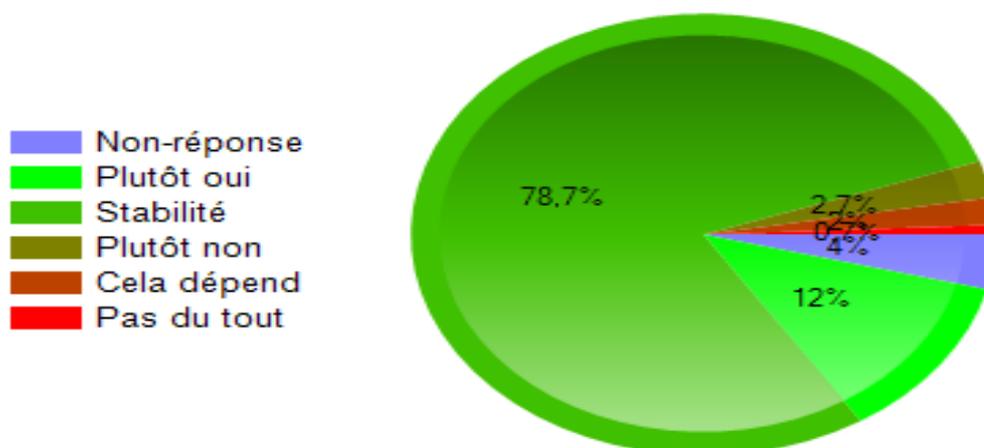
ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

23 - 19. Depuis la dernière enquête de satisfaction menée en 2021, constatez-vous une amélioration de l'accueil et du service rendu ?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	6	4%
Plutôt oui	18	12%
Stabilité	118	78,7%
Plutôt non	4	2,7%
Cela dépend	3	2%
Pas du tout	1	0,7%
Total	150	100%

Réponses effectives : 144
Taux de réponse : 96%

Non-réponse(s) : 6
Modalités les plus citées : Stabilité;
Plutôt oui; Plutôt non



ENQUÊTE COLLECTIVITES 2022 PREFECTURE CREUSE

24 - 21. Saviez-vous qu'en 2019, la Préfecture de la Creuse est la première Première préfecture labellisée Qual-e-pref en France pour la qualité de ses services à l'utilisateur et qu'une rubrique qualité peut être consultée sur le site www.creuse.gouv.fr

	Effectifs	% Obs.
Oui	94	62,7%
Non	56	37,3%
Total	150	100%

Réponses effectives : 150
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui

